

(Versione 05/07/2025)

I prodotti commercializzati sul sito madim.com (di seguito, rispettivamente, i “**Prodotti**” e il “**Sito**”) sono venduti da Martina Basile, con sede legale in Orzignano (PI), Via Rosa Luxemburg 111, iscritta al Registro delle Imprese di Pisa. codice fiscale BSLMTN00D49G702S e partita IVA 02542540501 (di seguito, il “**Venditore**”).

Per qualunque informazione su ordini, consegne, recesso o garanzie è possibile:

- consultare la sezione **Servizio Clienti** del Sito
 - inviare un’e-mail martina@manadim.com
-

1. Accettazione delle Condizioni

1.1 La vendita è rivolta esclusivamente ai **consumatori** (persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta). Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da soggetti diversi.

1.2 Il contratto di vendita (di seguito, il “**Contratto**”) si conclude quando l’acquirente (di seguito, il “**Cliente**”) riceve via e-mail la **Conferma d’Ordine** inviata dal Venditore.

1.3 Trasmettendo un ordine tramite il Sito, il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni**”).

1.4 Le Condizioni sono scaricabili in formato .pdf dal Sito.

2. Procedura di acquisto

2.1 Sono acquistabili soltanto i Prodotti visualizzati sul Sito al momento dell’ordine; le immagini hanno finalità illustrative e possono non rispecchiare i colori reali a causa delle impostazioni del dispositivo.

2.2 Per inviare un ordine il Cliente deve:

- compilare il modulo d’ordine online,
- verificare il riepilogo (prodotto, prezzo comprensivo di IVA, spese di spedizione, eventuale fattura),
- accettare le Condizioni e l’Informativa Privacy,
- confermare il pagamento.

2.3 La mancata accettazione dell’ordine (ad es. per insolvenza, dati incompleti o indisponibilità del Prodotto) viene comunicata via e-mail; ogni importo già corrisposto sarà rimborsato senza indebito ritardo.

3. Prezzi e pagamenti

3.1 Tutti i prezzi sono espressi in euro (€) e comprendono IVA. Le spese di spedizione sono indicate nel riepilogo d'ordine prima dell'acquisto.

3.2 Sono accettati i seguenti metodi di pagamento:

- Carte di credito/debito dei circuiti [Visa/Mastercard/altri]
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay

3.3 Per i pagamenti elettronici i dati della carta sono gestiti tramite connessione crittografata direttamente dal provider di pagamento; il Venditore non ne viene in alcun modo a conoscenza.

3.4 L'addebito avviene al momento della conferma d'ordine.

4. Spedizione e consegna (solo Italia)

4.1 Le spedizioni sono effettuate con corriere espresso DHL ai soli indirizzi postali italiani, esclusi caselle postali e fermo deposito non convenzionati.

4.2 Opzioni e costi di spedizione:

Metodo	Tempi indicativi*	Costo
---------------	--------------------------	--------------

Express	1-2 giorni lavorativi	€ 5,00
---------	-----------------------	--------

* I tempi decorrono dall'e-mail di Conferma Spedizione e sono puramente indicativi.

4.3 Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna.

4.4 Al ricevimento il Cliente deve verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza tra numero/descrizione dei colli e Documento di Trasporto, segnalando eventuali anomalie al corriere e al Venditore entro 7 giorni.

5. Diritto di recesso

5.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla consegna.

5.2 Per esercitare il recesso il Cliente deve inviare:

- a) il Modulo di Reso disponibile nell'area "I miei ordini", oppure
- b) una dichiarazione esplicita via e-mail a martina@manadim.com.

5.3 Entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve restituire i Prodotti:

- utilizzando l'etichetta di reso fornita dal Venditore (spedizione a carico del Cliente non rimborsata);
- con corriere a scelta e spese a proprio carico.

5.4 I Prodotti devono essere integri, non utilizzati, completi di etichette e imballo originale. Il recesso si applica all'intero Prodotto.

5.5 Il Venditore rimborsa i pagamenti ricevuti al netto delle spese di spedizione entro 14 giorni dalla ricezione dei Prodotti o dalla prova di spedizione, usando lo stesso mezzo di pagamento dell'ordine, salvo diverso accordo.

5.6 Il recesso è escluso per:

- fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati;
 - beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici, aperti dopo la consegna.
-

6. Garanzia legale di conformità

6.1 Ai sensi degli artt. 128-135-sexies del Codice del Consumo, i Prodotti sono coperti da garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità.

6.2 Il Cliente deve denunciare il difetto al Venditore entro 2 mesi dalla scoperta, contattando il Servizio Clienti con descrizione del problema e documentazione fotografica.

6.3 In caso di difetto confermato, il Cliente ha diritto, senza spese, alla riparazione o sostituzione del Prodotto; in alternativa (se le soluzioni precedenti sono impossibili o eccessivamente onerose), alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

7. Reclami, assistenza e contatti

Eventuali reclami possono essere inviati a:

Martina Basile

e-mail: martina@manadim.com

8. Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 e all'Informativa Privacy disponibile sul Sito, che il Cliente dichiara di aver letto.

9. Legge applicabile, foro competente e ODR

9.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare riferimento al Codice del Consumo e al D.lgs. 70/2003.

9.2 Per le controversie il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del Venditore.

9.3 Il Cliente può inoltre accedere alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Modifiche alle Condizioni

Il Venditore può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento; le nuove versioni si applicano agli ordini effettuati dopo la data di pubblicazione sul Sito.

11. Lingua

Le Condizioni sono redatte in lingua italiana. In caso di traduzione, la versione italiana prevale.